

**Talep Tarihi:****Şirket/ Müşteri  
Adı- Unvanı****Fatura Adresi  
(Farklı İse)****Adres****Vergi Dairesi/  
Vergi No****Rapor e-posta/  
Tlf****Fatura  
e-posta/ Tlf****Analiz Sonucu  
Değerlendirme****Raporlama Dili****Karar Kuralı Uygulaması****Basılı Rapor Gönderimi**Evet HayırTürkçe İngilizce  
Türkçe-İngilizceMüşteri Lehine  
Müşteri Aleyhine  
Basit Kabul KuralıEvet Hayır

E-imzalı raporlar e-posta yoluyla size ulaştırılacaktır. Basılı rapor talep edilmesi durumunda 50 TL+KDV rapor basım ücreti faturalandırılacaktır.

Aynı anda birden çok dilde rapor talep edilmesi durumunda 50 TL+KDV rapor basım ücreti faturalandırılacaktır.

Verdiğiniz bilgiler dışında yapılan revizyon talepleriniz için 50TL+KDV ücreti faturalandırılacaktır.

Herhangi bir bildirim yapılmadığı durumda; yasal mevzuatta zorunluluk olmadığı sürece Laboratuvarımız tarafından Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı) uygulanır.

**Numune Bilgileri (Tablodaki satır sayısını talebiniz doğrultusunda arttırabilirsiniz)****\*\* ile işaretli bölümler laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır.**

*Numune Kayıt No	Numunenin Adı- Cinsi- Markası	Numune Lot No/ Parti no/ Seri No	Üretim ve Son Tüketim Tarihi	Talep Edilen Analizler	Açıklama	*Ücret

DEPPO Lojistik Orman Tarım Lab. Hiz. Taş. Gıda Su Ürü. Mad. Metal Pet. Kim. San. ve Tic. A.Ş. Bornova-2 Şubesi- Üniversite Cad.

Ağaçlıyol No:71/B Bornova/İZMiR Tel: 0 (232) 435 05 48- 49- 84 e-posta:gidankr@deppolab.com mit@deppolab.com

Hasan Tahsin Vergi Dairesi 292 061 6885

Finans Bankası /Karşıyaka Şubesi IBAN TR35 0011 1000 0000 0082 9714 47

Doküman No: DPP\_TFR-G11

Revizyon No/Tarihi: 09/20.07.2022

Yayın tarihi: 27.09.2012

Sayfa No: 1/1

## DEPPO Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Hizmet Şartları

1. Numune gönderilmesi durumunda, Analiz Talep Formunun eksiksiz, doğru bilgilerle ve talep edilen analizlerle doldurularak numune ile beraber gönderilmesi veya mail olarak atılması gerekmektedir.
2. Numune alma hizmetimiz olmadığı için; numuneler, istenen analizler doğrultusunda; uygun/belirtilen miktarda, numune alma koşullarına göre tüm partiyi temsil edecek şekilde olmalıdır. Numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
3. İlgili kişilerce onaylanmamış talepler, yetersiz numune miktarı, uygun koşullarda yollanmayan numuneler (ilgili analiz için bulaşmaya, akmaya, yırtılmaya, dökülmeye karşı uygun kaplarda gönderilmeyen, mikrobiyoloji ve moleküler biyoloji analizleri için steril, soğuk zincir gerektiren şartlar vb.) müşteriye bilgi verilecektir. Müşteri yine de numunenin uygun olmayan koşuluyla analize alınmasını talep ederse, müşteriden yazılı olarak bu talep istenecek ve numune şartlı kabul edilerek analize alınacaktır. Uygun olmayan kabul kriterleri raporda feragat beyanı ile belirtilecektir.
4. Eksik bilgi içeren talepler için analiz işlemine başlanmaz. Eksik bilgi tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir. Bilgi eksikliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
5. Analiz işleminin ardından numune iadesi istendiğinde, ilgili firmanın 5 iş günü içinde numuneyi DEPPO Özel Kontrol Laboratuvarından alması gerekir. Gerekli durumlarda; müşteri isteği doğrultusunda karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir.
6. Kargo yoluyla gelen numunelerde, kargoda meydana gelen hasar tarafımıza ait değildir.
7. Analiz talep formunda mutabakattan sonra yapılacak herhangi bir analiz ekleme, çıkarma ya da düzeltme, analiz başlamadan önce aynı iş günü içinde yapılmalıdır. Bu ve benzeri işlemler ancak yazılı koşullarda yapılır aksi halde dikkate alınmaz.
8. Analiz talep formunun başvuran firma/yetkilisi tarafından tamamen iptal edilmesi ancak analiz talebinin yapıldığı iş günü için geçerlidir. Aksi halde mutabakat şartları aynen uygulanır.
9. Özel istek numuneleri (farklı bir anlaşma yapılmadıysa) 15 gün saklanır. Mikrobiyolojik analizlerden sonra, aynı numuneyle analiz tekrar edilemeyeceğinden numuneler saklanmaz.
10. Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak amacıyla; analiz raporu tek nüsha halinde, analiz talep formunda muhatap firmaya teslim edilir. Analiz talebini yapanın yazılı izni olmadan, 3. Şahıs ya da firmalara hiçbir durumda bilgi verilmez rapor paylaşımı yapılamaz
11. Laboratuvarımızın bulduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Anlaşmazlığın devamı durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
12. DEPPO kapasite doluluğu, cihaz arızası vb. gibi durumlarda, müşteriyle mutabık kalarak taşeron laboratuvar kullanabilecektir.
13. Raporlarda müşterinin uygunluk değerlendirme talebi var ise; yasal mevzuat zorunluluğu yoksa; ölçüm belirsizliği değerlendirmeden olduğu gibi raporlandırılır. Laboratuvarımız 'Paylaşılan Risk Kuralını' kullanmaktadır. Eğer Müşteri Paylaşılan Risk Kuralını Kabul etmez ise, istekleri doğrultusunda laboratuvarımız ile iletişime geçmelidir. Yasal mevzuat zorunluluğu var ise; uygunluk değerlendirmesi yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Müşterinin uygunluk değerlendirme talebi yok ise, değerlendirme yapılmaz.
14. Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir.
15. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda DEPPO tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile kurumunuzu yerinde ziyaret edebilir. DEPPO tarafından yapılan denetimlerde gerekli bilgilerin tarafımıza paylaşılması gerekmektedir. Tüm bilgiler gizlilik esasına uygun şekilde saklanacaktır.
16. TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) kurumunuza haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir.
17. Ödemenin yapılmadığı ya da geciktirildiği durumlarda laboratuvar, yapılması gereken tüm ödemeler yapılmadan ya da teminat verilmeden, yeni rapor hazırlamama hakkını saklı tutar. Gününde ödenmeyen faturalar için %10 gecikme zammı uygulanır.
18. Laboratuvar, ilgili analiz hizmetlerini yangın, doğal afet, terör, savaş, Bakanlar Kurulu ya da direkt kanun sınırlamaları ile grev, lokavt vb. durumlarda yerine getiremediğinde hiçbir sorumluluk üstlenmez.
19. Analiz sonuç raporları, şirket adı veya tescilli markası, Şirketin yazılı ön izni olmaksızın reklam amaçlı kullanılamaz. Aksi halde Şirket, maddi ve manevi zararının tazmini için yargıya başvurma hakkını saklı tutar.

Firma/ Müşteri Teyidi	
Hizmet Şartları ve numune kabul koşullarını kabul eder ve beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunu teyit ederim. Bilgilerin hatalı olmasından kaynaklanabilecek olumsuz durumlardan tarafımız sorumludur. Formda talep ettiğimiz analizlerin işleme alınmasını ve bu işe istinaden verilen teklifteki fiyatlardan tarafımıza faturalandırılacak tutarı ödemeyi kabul ettiğimizi beyan ederim.	Yetkili: Tarih: Kaşe / İmza:

Laboratuvar Onayı
<b>Numuneyi gelen haliyle teslim aldım.</b>
<b>Teslim Alan:</b>
<b>Tarih/ İmza:</b>