

Deppo Özel Kontrol Laboratuvarı Yönetimi ;

Aşağıda belirtilen maddeler ışığında; personel, sektör ve müşteri beklentilerini ve yasal mevzuatı karşılayacak Kalite Yönetim Sisteminin ve Kalite Politikasının gerekli olduğunun bilincindedir. Buna göre Deppo Özel Kontrol Laboratuvarı Yönetimi;

- Eğitimli, gelişime açık ve sürekli kendini yenileyen, yeterliliği kanıtlanmış, belirlenen hedefler doğrultusunda hizmet veren personeliyle,
- Gerçekleştirilen kaliteli hizmette, tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde hareket ederek,
- Çevreye zarar vermeden, en kısa sürede güvenilir sonuç felsefesiyle çalışarak,
- Gelişmeleri takip ederek; güncel, ulusal, uluslararası geçerliliği olan metot ve cihazları kullanmayı, ayrıca uygun yeterlilik testleriyle bunların uygulamalarını test etmeyi,
- Laboratuvar hizmetleri alanlarında, yasalarla belirlenen görevlerini; TS EN ISO/ IEC 17025:2017 Kalite Yönetim Sistemi temelinde, ilgili kalite sistem standartlarına uygun olarak; tüm müşterilerinin ve çalışanlarının beklentilerini karşılayıp, memnuniyetini sağlayacak şekilde gerçekleştirmeyi,
- Belirlenen hedefler doğrultusunda hizmet veren personeline kalite yönetimi ile ilgili dokümantasyon sağlamayı ve onları ulaşılabilir ve çalışmalarında uygulayabilir kılmayı,
- Kaliteli hizmet sunumu için gerekli mali, teknolojik ve insan kaynağını sağlamayı, Kalite Yönetim Sistemi standardı gereklerine uymayı ve etkinliğini iyi mesleki ve teknik uygulamalarla sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı
Oğuzhan DEMİR



01.04.2024

Doküman No: DPP_KFR-G44	Yayın tarihi:03.09.2012
Revizyon No/Tarihi:02/04.02.2014	Sayfa No: 1/1