

Deppo Özel Kontrol Laboratuvarı Yönetimi;

- Deppo Özel Kontrol Laboratuvarındaki tüm personeline, hizmet faaliyetlerinde şüphe uyandırabilecek, ticari, mali ve idari hiçbir baskı uygulamayacağını,
- Müşterilerine bağımsız ve tarafsız davranmayı, hizmetlerini ve kurallarını müşteri farkı gözetmeden eşit olarak uygulamayı,
- **Müşterilerin bilgi ve belgelerini gizlilik esasına uygun bir şekilde muhafaza edileceğini, Laboratuvar dışındaki kişilerle deney sonuçlarını ve dürüstlüğü tehlikeye atacak herhangi bir bağlantı içinde olmayacağını,**
- **Deney metodunun müşterinin ihtiyacını karşılayacak şekilde seçileceğini ve uygulanacağını,**
- **Satın alınan hizmet, cihaz ve tüketim malzemelerinin temininde, müşteriye verilen hizmetin kalitesini olumsuz etkilenmeyeceğini, müşterinin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılayacağını,**
- **Müşterilere ait deney talepleri, deney sonuçları, numunenin sayısı ve diğer hususlarda elde edilen her türlü bilgi ile müşterinin mülkiyet ve tescilli haklarını gizlilik ilkesi çerçevesinde koruyacağını ve yasal bir zorunluluk olmadığı takdirde herhangi bir yoldan üçüncü kişi ve kuruluşlara hiçbir bilgi verilmeyeceğini,**
- **Analiz hizmeti verilen kişi kurum yada kuruluşlar ile herhangi bir yakınlık olması durumunda analiz faaliyetlerinin hiçbir aşamasında yer almayacağını ve baskı kurmayacağını,**
- Hizmet faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın öneminin anlaşılmasının sağlanmasını, çıkar çatışması olabilecek noktaların belirlenerek bunların yönetilmesini ve tarafsızlığın garanti altına alınmasını,
- **Tarafsızlığa karşı oluşabilecek risklerin an aza indirilmesini,**
- Hizmet faaliyetlerini yaparken ulusal ve uluslararası standartları esas alan eğitilmiş, saygılı ve yetkin personeli ile bağımsız karar verme, doğruluk, tarafsızlık, güvenilirlik, açıklık, hızlılık ve gizlilik ilkelerine tam uyacağını,
- Yönetim sisteminin geliştirilmesi, uygulanması ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli organizasyon yapısını sağlayacağını,

taahhüt eder.

Yönetim Kurulu Başkanı

Oğuzhan DEMİR



01.04.2024

Doküman No: DPP_KFR-G52	Yayın tarihi: 04.02.2014
Revizyon No/Tarihi:01/01.10.2019	Sayfa No: 1/1